

115 年台灣優視媒體 MOMOTV 節目自律委員會第一季會議紀錄

一、會議日期：中華民國 115 年 6 月 3 日(五) 下午 2:30-3:30

二、會議地點：新北市新莊區福慧路 208 號 15 樓會議室

三、與會人員：

1. 外部委員：

銘傳大學傳播管理系／所 謝閔瑜副教授

台灣職業安全健康連線 黃怡翎執行長

世新大學新聞系 林思平教授

2. 內部委員：

周欣怡董事長

邱致謙副總經理（請假，由企劃經理 溫鐸代理出席）

林恩沛資深經理

3. 會議記錄：

黃彥筑特助

陳怡蓁秘書

四、第一季違規事項及客訴報告：

1. 接獲觀眾來信建議，表示因有台灣選手加入韓國職棒韓華鷹隊，希望本台轉播部分韓國職棒賽事。經內部評估，鑒於韓國職棒賽事進行時間與國內職棒及職籃賽事高度重疊，且目前 MOMOTV 僅有 1 個有線電視頻道可供使用，播映空間有限，團隊已委婉回信婉拒並說明無法轉播之原由。

五、第一季 NCC 來函：無。

六、根據委員們的建議，本季運用 AI 技術工具，針對旗下兩大 YouTube 頻道的觀眾留言進行分析整理：

1. MOMO SPORTS：本季共彙整 430 則留言。其中 40%為觀眾對球員、教練的加油打氣與個人看法，6.5%為針對頻道或影片的評價，整體正面評價多在肯定節目的製作品質以及記者、製作人的優良表現，而少部分的負面評價，則主要集中在報導中使用了中國大陸的網路用語和學校名稱的誤植。
2. 小宇宙大爆發：本季共彙整 1,369 則留言，節目內容分為健康與理財兩大類別，觀眾熱烈討論健康與飲食方面的議題佔比最高，其次為針對投資策略方面的討論，另外 12%是針對節目內容、主持人或來賓的

評價留言，觀眾的正面評價多集中在稱讚主持人的節奏與功力，以及特定來賓的專業知識，負面評價則多半是因為有觀眾聽信了財經來賓的分析去買股票卻遭到虧損而引發抱怨，另外也有觀眾反映節目的背景音樂音量過大，影響了收聽體驗。

綜合委員建議：

1. 對於利用 AI 工具分析觀眾留言之做法予以高度肯定，認為此舉能有效協助團隊掌握觀眾輪廓並給予製作團隊的回應，彰顯了節目的優良品質。

七、討論事項：

1. 針對 MOMO SPORTS 的留言，觀眾留言反映學校稱誤植問題是否有作調整？此外，針對觀眾較敏感的用字遣詞的部分，是否會有因應的回應？

說明：記者撰稿時用詞較為中性，但社群小編在發布內容時，有時為了博取眼球或精簡字數，會使用網路用語以達到效果。對於小編的管理，團隊給予的大原則是「不扼殺小編的創意空間」，但也訂定了絕對不可觸碰的「紅線」（例如性別、種族等問題）。最終發布之前，也會經過小編與記者、製作人的討論與審核機制才會發布，未來會持續在觀眾評價與實際露出效果之間拿捏平衡點。

2. MOMO SPORTS 的頻道裡有不同類型的節目嗎？

說明：分為新聞週報性質的節目「MOMO 瘋運動」及中華職棒的賽事精華，賽事精華的影片留言不會有太多批評，較多的留言是針對這場賽事或對球員、教練的討論，留言較中性。

3. 針對小宇宙大爆發的留言，觀眾反映節目的背景音量過大，影響了收聽體驗，製作團隊是否有去確認該段節目並做後續的調整？

說明：製作團隊皆會仔細檢視留言，觀眾反映這類技術上的問題，製作團隊都會納入參考並且馬上進行調整。

4. 有觀眾因聽信特定財經來賓的分析買股卻遭遇虧損，進而留下負面評價，針對來賓分析的準確性遭到質疑的問題如何處理？

說明：將此類負評作為未來評估是否繼續發放該來賓通告之參考依據。此外補充，因理財議題較具敏感性，故該類別內容僅安排於 YouTube 網路頻道播出，並未於有線電視頻道播出。

5. 看完這些觀眾留言的統計與評價之後，是否有對於製作團隊有幫助的或是可以給予回饋的地方？

說明：最有幫助的地方在於能夠「知道觀眾的口味大概在什麼地方」。因為有時候以專業工作者的角度覺得有趣的內容，觀眾不見得買單；但透過觀眾的反應，團隊可以發掘觀眾真正感興趣的事物，未來在取材的方向上也會以此為依據做一些調整。

綜合委員建議：

1. 語言具備動態發展的特性，因此不須全面禁止使用中國大陸用語或流行語，但應盡量避免使用會造成觀眾混淆、看不懂或過於特定的詞彙（例如將馬鈴薯稱為「土豆」）。另外提醒，依據《職業安全衛生法》或《性騷擾防治法》等規定，若網友在留言區使用帶有性別冒犯或惡意辱罵的語言攻擊小編，小編若覺得有被冒犯，單位有義務協助受害同仁。因為留言者屬於不特定人士，單位可以協助受害同仁直接向警察局報案，以單位的身份協助同仁轉介警察局做調查並予以裁罰，藉此落實對小編或內部同仁的保護。
2. 每位觀眾的長短期投資策略不同，且股市的走向與時間點非常難以精準預測，股票可能在短期內表現不佳，隨後卻忽然大漲，股市投資本具風險且市場輪動快速。

八、下次會議時間：

暫定於 115 年 9 月 9 日下午 2 點 30 分，舉行 115 年第二季節目自律委員會會議。